



**KAYSERİ**  
**ÜNİVERSİTESİ**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**  
**DEVELİ SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

23 Temmuz 2015 tarihinde yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği, 1 Temmuz 2017 tarihli 7033 sayılı kanun ve sayılı kanundaki Ek Madde 35 ile yeniden düzenlenerek, YÖK Temsilcileri, ÜAK Temsilcileri, ilgili Bakanlıklar ve diğer kurumların temsilcilerinden oluşan Yükseköğretim Kalite Kurulu oluşturulmuştur.

Fakültemiz Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, fakültemizi Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı ve Yönetim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetler yönünden objektif bir şekilde değerlendirmektedir. Aynı zamanda bu rapor, Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine yönelik olarak hazırlık niteliği de taşımaktadır. Amacımız Yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması hedefine uyum sağlamaktır. Bu kapsamda Kalite Güvencesi Sistemiyle, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve de Yönetim Sistemi başlıkları altında birimin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin ortaya konulması hedeflenmiştir. Rapor hazırlanırken fakültemize ait 2021 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu ve bu raporda kalite güvencesine fakültemizi ulaştırma amacı güden hedeflerin gerçekleşme durumunun ne düzeyde olduğu ortaya konulmuştur. Fakültemizi kalite güvencesi kültürüne ulaştıracak yeni hedefler ve planlara da 2022 yılı Birim İç Değerlendirme Raporunda yer verilmiştir.

Hazırlanan bu raporun fakültemiz ve üniversitemiz için yükseköğretim kalite güvencesi çalışmalarına katkı sağlayacak nitelikte olduğu inancıyla, kalite güvencesi çalışmalarına emek veren herkese ve özverili çalışmalarından dolayı Kalite Komisyonu üyelerine teşekkürlerimi sunarım.

# 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- İletişim Bilgileri

**T.C.**  
**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**  
**Develi Sosyal Ve Beşeri Bilimler Fakültesi**

### BİRİM KALİTE KOMİSYONU BAŞKANI VE ÜYELERİ

S. NO	Komisyonadaki Görevi	Adı Soyadı	T.C. Kimlik No	Kurumsal E-Posta Adresi
1.	Başkan	Prof. Dr. Zeki TEKİN	40930399928	zekitekin@kayseri.edu.tr
2.	Üye	Doç. Dr. Özgür DEMİRTAŞ	23393232568	ozgurdemirtas@kayseri.edu.tr
3.	Üye	Doç. Dr. Fatih BALCI	28868039420	fatihbalci@kayseri.edu.tr
4.	Üye	Dr. Öğr. Üyesi Rıdvan YİĞİT	37942747014	ridvanyigit@kayseri.edu.tr
5.	Üye	Dr. Öğr. Üyesi Abdulkadir BAYRAM	37882740212	abdulkadirbayram@kayseri.edu.tr
6.	Üye	Arş. Gör. Tuğba Gül BAYNAL DOĞAN	54571192688	tugbaguldogan@kayseri.edu.tr
7.	Üye	Arş. Gör. Ayşe Sena ŞAHİN	47113430676	aysesenasahin@kayseri.edu.tr
8.	Üye	Osman CEBECİ	30043996688	osmancebeci@kayseri.edu.tr
9.	Üye (Öğrenci)	Mehmet Ali KILCI		

## 2.2- Tarihsel Gelişimi

### Tarihsel Gelişimi:

Fakültemiz 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun Hükmünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla Kayseri Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak kurulmuştur. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında 40 öğrenci ile eğitim-öğretime başlamıştır. Fakültemiz binası Hayırsøver Mahmut Karaca tarafından yaptırılan yaptırılmıştır. 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı sonu itibarıyla 344 lisans, 248 Lisansüstü olmak üzere toplam 592 öğrencimiz bulunmaktadır. Fakültemizde 2022 yılı sonu itibarıyla 11 (on bir) akademik personel ve 3 (üç) idari personel bulunmaktadır.

Fakültemizin 4 (dört) Bölümü bulunmaktadır.

Bunlar;

1- Sağlık Yönetimi

2- Sosyal Hizmet

3- Türk Dili ve Edebiyatı

4- Tarih

Fakültemizde;

\* 1 Prof. Dr.

\* 4 Doç. Dr.

\* 4 Dr. Öğr. Üyesi

\* 2 Araştırma Görevlisi bulunmaktadır.

Ayrıca Fakültemizde; \* 3 İdari Personel bulunmaktadır.

Fakültemiz ile KYK Kız Yurdu arası 50 m, KYK Erkek Öğrenci Yurdu ile arası 5 km dir. Öğrencilerimizin şehir merkezine ulaşımını şehiriçi dolmuşlarla sağlanıyor olup her 15 (on beş) dakikada bir servis mevcuttur. Bütün öğrencilerimizin yurt imkânları bulunmaktadır. - Kampüsümüzde bilişim hizmetleri için 1 adet 30 kişilik bilgisayar laboratuvarı, tam gün hizmet veren okuma salonu ve kütüphane, öğrenci kantini, öğrenci yemekhanesi, öğrenci otoparkı, öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklerini gerçekleştirebilecekleri Hidayet Tutum Kongre ve Kültür Merkezinde 300 kişilik kapasiteye sahip alanlar bulunmaktadır. Ayrıca kampüsümüz dinlenme amaçlı kamelyalar ile yeşil ve temiz bir çevre düzenlemesi ile öğrencilerimize hizmet vermektedir.

## 2.3- Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

### Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:

#### Misyon

Bilginin hızla üretilip yaygınlaştığı, sosyal bilimlere bütüncül bir bakış ile dünya standartlarında bilgi üreterek ulusal ve bölgesel sorunlara çözüm olabilecek çalışmalar yapmak, geleceğin liderlerini yetiştirmek, bilimde kendini aşma / gerçekleştirme azminde öğrenci ve akademisyen yetiştirmek, Ülkemizin ihtiyaç duyduğu bilgiyi üretmektedir.

#### Vizyon

Akademik ve etik değerlerden ödün vermeyen bir yönetim anlayışı çerçevesinde, Fakültemizin sosyal bilimler alanında en çok tercih edilen, seçkin yükseköğretim kurumları arasında yer almasını sağlamaktır.

#### Temel Değerler

- İnsan hakları,
- Toplumsal değerler,
- Bilimsel etik kuralları,
- Yaratıcı düşünce,
- Sürekli gelişme,
- Üretilen bilgi ve hizmette kalite,
- Çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyeti,
- Akademik özgürlük
- Çevreye duyarlılık,
- Hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygılı olmak,
- Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- Kayseri Üniversitesi kimliğinin oluşturulması ve korunması

#### . Amaç ve Hedefler

Kültürel mirasımızı değerlendirerek bilimsel verilerden istifade eden, çağın sorunlarına çözüm getirebilecek, eğitim-öğretim faaliyetleriyle insanımızın niteliğini artıracak akademisyen kadromuzla fakültemizi hem ulusal hem de uluslararası alanda temsil ve tercih edilecek bir kurum hâline getirmektir. Fakültemiz, Kayseri Üniversitesi'nin Eğitim Politikasını benimsemiş ve uygulamaya koymuştur. Ayrıca Kayseri Üniversitesi'ne ait Araştırma-Geliştirme politikası, Toplumsal katkı politikası, Yönetim politikası ve uluslararasılaşma politikalarını benimsemiş bu politikalarla ilgili uygulamalar yapılmasını planlanmaktadır.

Fakültemiz, misyon, vizyon ve temel değerleri ile ilişkili olarak belirlediği stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesi sistemini benimsemiş olup kalite odaklı eğitim-öğretim anlayışı içerisinde etkin, nitelikli ve girişimci bir fakülte olmayı hedeflemiştir. Fakültemizin stratejik hedefleri 2020-2024 stratejik plan kapsamında tanımlanmıştır ve web sayfasında (<https://sbbf.kayseri.edu.tr/tr/15-1/stratejik-plan>) stratejik planlama başlığı altında performans göstergelerini de içeren Tablolarda verilmiştir.

### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitelerin hedefi olan çağdaş eğitim ve öğretim seviyesine ulaşmaları ancak kurumsal kimliklerini geliştirmeleri, kurumu meydana getiren tüm öğelerin niteliklerini ve paydaşların kuruma olan bağlılıklarını artırmaları ile mümkün olabilir. Fakültemizde tüm kalite süreçleri Kayseri Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi'ne uygun olarak sürdürülmektedir. Birim Kalite Komisyonumuz oluşturulmuş ve fakültemizin 2022 yılı raporumuz hazırlanmıştır. Akademik ve idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, geliştirilmesi, iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması ve yürütülmesi süreçlerine yönelik iyileştirmeye açık yönlerimiz tespit edilmiş olup, bu konuda eksikliklerin giderilmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır. Stratejik Planımızın hazırlanması kalite çalışmaları konusundaki önceliklerimizden birisidir. Bu bağlamda stratejik planımızın hazırlanmasına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Birimimizin Üniversitemiz kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim politikalarıyla uyumlu politikalarını belirlemesi, tüm programlarında yaygınlaştırması ve sonuçları izlemesi de önemli önceliklerden biridir. Fakültemizin iç ve dış paydaş analizlerinin yapılması, iç ve dış paydaşların süreçlere katılımının sağlanması noktasında birtakım eksiklikleri bulunmaktadır. Önümüzdeki dönemde bu eksikliklerin giderilmesi konusunda çalışmalar yapılması planlanmaktadır. Fakültemizin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi açısından güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri aşağıda sıralanmıştır.

#### 1- Üstünlükler

- Alanında nitelikli genç akademik kadrosunun olması,
- Fakültede farklı bölümler ve üniversitenin diğer fakülteleri ile ortak çalışmaların yapılıyor olması,
- Üniversitemiz bünyesinde Seyrani Araştırma Merkezinin kurulmuş olması ve pandemi sonrasında Fakültemizin bu merkezden yararlanacak olması,
- Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri Biriminin olması,
- Fakültenin kamu kuruluşları ile iletişiminin iyi olması,
- Develinin güçlü bir potansiyele sahip olması,
- Öğretim elemanı ve öğrenci değişimi için yurtdışındaki üniversitelerle işbirliğine gidilecek olunması,
- Develinin ulaşımı kolay, gelişmiş bir ilçe olması,
- Üniversitemiz bünyesinde kurulmuş olan Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinden (KAYSEM) Fakültemiz öğrencileri ve personelinin yararlanabiliyor olması,
- Fakültemiz yerleşke alanının oldukça geniş olması, sosyal ve kültürel aktiviteleri teşvik edici imkânların oluşturulacak olması.

## 2- Zayıflıklar

- Bölümlerin akademik personel sayısının azlığı,
- Fakültemizde idari personel eksikliği,
- Fakültemiz laboratuvarlarının tamamlanamamış olması,
- Fakültemizde yeterli sayıda bilgisayar ve diğer cihazların bulunmaması,
- Yerleşke içerisinde sosyal, kültürel ve sportif alanların tamamlanamamış olması,
- Ulusal ve uluslararası araştırma imkânlarının yeterince değerlendirilmemesi,
- Araştırma altyapısı ve öğretim elemanı yetersizliğinden dolayı yeterince araştırma projesi yapılamaması,
- Yardımcı öğretim elemanı (araştırma görevlisi, uzman, teknisyen) kadrolarındaki eksikliğin giderilememesi.

## Açıklama:

Fakültemizde teorik bilginin uygulamaya aktarılması önceliklerimiz arasında ilk sırada yer almaktadır. Bu nedenle dış paydaşlardan gelen görüşler doğrultusunda iç paydaşlarımızın üstün gayreti ile bu doğrultuda faaliyet göstermekteyiz. Ayrıca Fakültemizin eğitim amaçları belirli dönemlerde, iç ve dış paydaşlardan bilgi alınarak gözden geçirilmektedir. Eğitim programı çıktıları, programın amaçlarına uygun ve program çıktılarına içerecek şekilde tanımlanmış olup, fakültemiz internet sayfasında ders bilgi paketinde yer almaktadır. Fakültemizin sürekli iyileştirmeye yönelik bir stratejik planı bulunmakta, bu plana göre her yıl idare faaliyet raporu oluşturulmakta ve yine fakültemiz internet adresinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Faaliyetlerine başlamış olan Kalite Komisyonumuz, YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerini sürdürecektir.

# 3 - LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

## 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Fakültemizin yönetim ve idari yapısı, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2809 Sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile düzenlenmiştir. Görev dağılımı yapılırken ve komisyonlar belirlenirken tüm akademik personele eşit olacak şekilde iş yükü verilmesine dikkat edilmektedir. Akademik danışmanlıklar verilirken her kademedeki öğretim üyesine eşit olacak şekilde dağıtım yapılmasına özen gösterilmektedir. Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları bulunmaktadır. Çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti ile paydaşların temsil edilmesi benimsenmiştir. Organizasyon şeması görev tanımları iş akış süreçleri bulunmaktadır. Fakültemiz, özgürlük ve disiplini birlikte benimsemektedir.

Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi olarak Kalite Politikamız; Stratejik Planımızda belirlemiş olduğumuz amaç ve hedeflere ulaşabilmek için, kurum içi ve kurum dışı tüm paydaşlarımızın etkin katılım ve desteklerini sağlayarak ulusal ve uluslararası düzeyde her alanda değer katacak mezunlar yetiştirmektedir. Fakültemizde Birim İç Değerlendirme Raporunun hazırlanmasından sorumlu "**Kalite Komisyonu**" ve Stratejik Planın hazırlanmasından sorumlu "**Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu**" bulunmaktadır. Fakültemizde akademik ve idari iş ve işlemlerin ve işleyişlerin düzenli olarak yürütülmesi için tüm personelin katılımı ile komisyonlar kurulmuştur. Akademik ve idari personeller ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Yazışmalar Kayseri Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yapılmakta olup bazı duyurular kurumsal mail adresleri üzerinden yapılmaktadır. Bölüm yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için herhangi bir yöntem bulunmamaktadır. Bölümdeki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan herhangi bir yöntem bulunmamaktadır. Bu zayıf yönlerin geliştirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

Stratejik Planımızda belirlemiş olduğumuz amaç ve hedeflere ulaşabilmek için, tüm paydaşlarımızın etkin katılım ve desteklerini sağlayarak Üniversitemiz ve Fakültemizin misyonuna, vizyonuna ve temel değerlerine uygun olarak;

- 1-Öğrenci merkezli bir yaklaşımla topluma, bilime, sanata ve kültüre evrensel düzeyde katkı sağlayan nitelikli bireyler yetiştirmeyi,
- 2-Çözüm odaklı bir yaklaşımla bilime, toplumsal sorunlara ve bölgesel kalkınmaya yönelik araştırma, uygulama ve projeler geliştirmeyi,
- 3- Katılımcı yönetim anlayışıyla aidiyet duygusu ve paydaş memnuniyetini artırarak kaliteyi bir kurum kültürüne dönüştürmeyi,
- 4- Girişimci ve yenilikçi faaliyetleri ödüllendirmeyi, yaygınlaştırmayı ve kurumsallaştırmayı,
- 5- Fakültemizin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmayı,
- 6- İş sağlığı ve güvenliği ile çevre konusunda duyarlılık gösteren huzurlu bir fakülte olmayı, benimsemektedir.

Fakültemizin misyonunu gerçekleştirmek, vizyon, kalite politikası, amaç ve hedeflerine emin adımlarla ulaşmak için kalite çalışmalarını tabana yayarak ilerleme yolunu seçmiştir. Kalite süreçleri Birim İç Değerlendirme Raporları ile izlenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde bulunan Kalite ve Strateji Geliştirme Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü (KASGEM) tarafından kılavuz hazırlanmıştır. Bu doğrultuda kalite komisyonu bulunmaktadır. Fakültemizin misyon ve vizyonu ile kalite politikası web sayfamızda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Fakültemizin misyonu, bilginin hızla üretilip yaygınlaştığı ve tüketildiği bilgi çağında, sosyal bilimlere bütüncül bir bakış ve disiplinler arası bir yaklaşım ile dünya standartlarında bilgi üretmek ulusal ve bölgesel sorunlara çözüm olabilecek çalışmalar yapmak, küresel rekabet koşullarının gerektirdiği hızlı düşünebilen, esnek, stratejik öngörüye sahip geleceğin liderlerini yetiştirmek, özgün düşünce ve çalışmalar ile temayüz etmiş, bilimde kendini aşma-gerçekleştirme azminde öğrenci yetiştirmek ve ülkemizin sosyal bilimler alanında ihtiyaç duyduğu bilgiyi üretmektedir.

#### KALİTE POLİTİKASI

- Üniversitenin vizyonuna, misyonuna, temel değerlerine uygun ve etik kodlarla uyumlu "Kalite Yönetim Sistemi" uygulamayı,
- Fakültemiz bölümlerinin katılımcı, eşgüdüllü ve yüksek performansla çalışmalarını sağlayan yönetim ve organizasyon anlayışını içselleştirmeyi,
- Kalite bilincini kurumsal düzeyde yaygınlaştırmayı,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek katma değer yaratan; yenilikçi, yaratıcı, girişimci ve işbirliğine dayalı eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirmeyi,
- Kurumsal paydaşlarla iş birliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirmeyi,
- Sürekli iyileştirmeye gelişmeye odaklanan bir Fakülte olmayı,
- Tüm bireylere, nitelikli ve özgün; örgün öğrenme olanakları sunmayı,
- Eğitim programlarının ulusal/uluslararası standartlarla uyumunu sürdürmeyi,
- Kendini sürekli yenileyen, araştıran, sorgulayan; etkin iletişim becerilerine ve toplumsal duyarlılığa sahip bireyler yetiştirebilen öğretim elemanı kadrosuna sahip olmayı, "Kalite Politikası" olarak benimser.

Fakültemizin Stratejik Planı mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır. Stratejik plan Fakülte'de bulunan tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Yıllık gerçekleştirmeler takip edilerek (Özellikle Faaliyet Raporlarında) ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Fakültemizin 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı'nın onaylanmasının ardından uygulama çalışmalarına başlanmıştır. Planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla beş yıl boyunca yapılacak çalışmalar, sistemli olarak izlenecek ve değerlendirilecektir. İlgili yıldaki yapılan çalışmalar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından 3'er aylık veriler şeklinde takip edilmektedir. Fakültemizin stratejik planında yer alan göstergeler yıllar itibarıyla maliyetlendirilmiş olup bu göstergelerin gerçekleşme durumu hem mali açıdan hem de hedefe ulaşma açısından ilgili veriler Fakültemiz faaliyet raporunda birleştirilip kapsamlı bir şekilde oluşturularak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın web sitesinde her yıl düzenli olarak "İdare Faaliyet Raporu" ve " Birim Faaliyet Raporu" şeklinde yayınlanmaktadır. İdari Personele yönelik olarak ta her yıl bir önceki yılın değerlendirilmesi yetkili amir ve kurum amiri tarafından yapılmakta ve personel daire başkanlığına raporlanmaktadır.

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Üniversite bilgi yönetimi kapsamında yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına almak üzere üniversite bünyesinde bazı yazılımlar geliştirmiştir. Bunların önemli bir kısmının idari ve teknik süreçlerin yürütülmesi, internet altyapısı ve eğitim-öğretime yönelik yazılımlardır. Birimde tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarında kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir. Fakültemizde faaliyet ve süreçle ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere üniversitemiz tarafından sağlanan öğrencilere yönelik olarak öğrenci bilgi sistemi(OBS), personele yönelik personel bilgi sistemi (PEYÖSİS),Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak Akademik veri yönetim sistemi (AVESİS), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ile Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) ve uzaktan eğitim için AMLS sistemleri kullanılmaktadır.

Fakültemiz tarafından mali işlem süreci aşağıdaki şekilde yürütülür;

Fakültemiz; ihtiyaçları akademik ve görevli idari personelin ihtiyaç listesini dekanlığa bildirmesi ve dekanın uygun görmesiyle süreç başlatılır. İhtiyaç listesi mutemet tarafından düzenlenerek onay alınması için teklif hazırlanır. Onay Belgesi 4734 Sayılı Kanuna uygun olarak hazırlanır. Onay Belgesi sonuçlandıktan sonra Piyasa araştırması yapılır ve teklifler istenir. Piyasa Araştırması Teklifler-Zabıt-Sözleşme Tasarısı-Taahhüt Evrakı ile bunlara ilişkin belgeler incelenir. Yaklaşık maliyet cetveli hazırlanır. Ayrıntılı açık ve gerekçeli Ön Mali kontrol talep yazısı ve eki işlem dosyası 3 nüsha olarak hazırlanır. Dekanın uygun görmesiyle ödeme emrine bağlanan evraklar imzalanır. Harcama Birimi ön mali kontrol talep yazısı dosyasına bir nüshası kaldırılır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına 2 nüshası gönderilir.

Fakülte'de dekanlık yönetimimiz eğitim, öğretim, görevlendirme, uygulama, araştırma vb. konularda akademik ve idari kararlar almakta ve uygulamaktadır.

Fakültemizde görev yetki ve sorumlulukların sınırı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Karamame ve 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ile belirlenmiştir. Ayrıca, bu yasalara göre kurulan Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği hükümlerinde belirtilen kurallara göre de Bölüm başkanlıkları yetkilendirilmiştir. 2547 Sayılı kanununun 16. maddesine göre Dekan ve yardımcılar, 17. maddesine göre Fakülte Kurulu ve 18. Fakülte Yönetim Kurullarına görev ve yetkiler verilmiştir. Yine aynı yasanın 51/b maddesine göre Fakülte Sekreterinin görev ve yetkileri tanımlanmıştır. Bunların dışında Üniversitemizin yönetim ve karar organları (Üniversite Yönetim Kurulu ve Üniversite Senatosu) yetki, görev ve sorumluluklarımızı belirlemektedir.

Fakültemizde 4 bölüm başkanlığı yetki ve sorumluluk olarak Dekana bağlı görev yapmaktadır. İdari alanda yetki, görev ve sorumluluklar, Fakülte Sekreteri ve Dekan tarafından yerine getirilmektedir. Yapılan işlerde ve yürütülen tüm faaliyetlerde yönetim örgütümüz Rektöre karşı sorumludur.

Fakülte Kurulumuz olağan olarak her yarıyıl başında ve sonunda toplanmaktadır. Ayrıca Dekanımız, gerekli gördüğü hallerde Fakülte Kurulunu toplantıya çağırılmaktadır. Fakültemizde insan kaynakları yönetimi uygulamaları süreci personel ihtiyacının planlanmasıyla başlamaktadır. Akademik personel ihtiyaçları bölüm başkanlıkları tarafından idareye bildirilmekte, akademik ya da idari personel ihtiyaçları Rektörlüğe yazılı olarak iletilmektedir. Rektörlükten kadro talebimize olumlu dönüş yapıldığında ilana çıkılmakta ve şartları sağlayan adaylardan seçim yapılmaktadır. İşe başlayan personelden iş gereklilikleri sağlayacak şekilde performans göstermeleri beklenmektedir. İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere rektörlük tarafından düzenlenen eğitimlere katılımları sağlanmaktadır. Birimde insan kaynakları yönetimi politikası ile bununla uyumlu olarak tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Fakültemizde yönetilen süreçlere ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte

değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilerek Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın web adresinde her yıl yayınlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz web adresinde, yürütülen iş ve işlemlere ait mevzuatlar (yönerge, esas ve usuller) kullanılmaktadır. Fakültemiz 'deki süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için iş akış süreçleri oluşturulmuş, görev tanımları yapılmış ve web sayfamızda yayınlanmıştır. Ayrıca olağanüstü durumlara Üniversitemiz hazırlıklı olup bu kapsamda Covid 19 Pandemi döneminde Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (KAYUZEM) tarafından eğitim öğretimin aksamaması için gerekli tedbirler alınarak süreç başarılı bir şekilde yönetilmiştir. Yine KAYUZEM tarafından 5'i dersleri on line olarak verilmeye devam etmektedir.

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

#### İç Paydaşlar:

Öğrenciler, akademik ve idari personel, benzer alanda ders yapılan diğer fakülteler, ve Kayseri Üniversitesi Rektörlüğüdür.

#### Dış Paydaşlar:

YÖK, Sağlık Bakanlığı, Kamu ve Özel Hastaneleri, İl ve İlçe Sağlık Müdürlüğü, Diğer Fakülteler, Valilik, Kayseri Belediyesi, Develi Belediyesi, Basın, Tedarikçiler, Kayseri ve Develi STK'ları, MEB Okulları, Öğrenci Aileleri, Dış İlişkiler-Koordinatörlük, TÜBİTAK ve Kütüphanelerdir.

Paydaşların tespiti çerçevesinde, paydaşlar arası ilişkinin hangi düzeyde olduğu, paydaşların Birim faaliyetlerini etkileme ve faaliyetlerden etkilenme durumu değerlendirilmiştir. İç paydaş görüşleri alınırken fakültenin personeline sunduğu fiziki ve sosyal imkânlar ile akademik personelin araştırma faaliyetleri ile ilgili ürün ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik görüş ve önerileri değerlendirilmiştir. İç ve dış paydaşların görüş ve önerileri göz önünde bulundurulurken, 2020-2024 dönemi stratejik planın hazırlanmasında, mevcut durumu ve beklentilerinin yansıtılması hususunda titizlikle çalışılmıştır. Stratejik planda, paydaşların görüş, öneri ve beklentileri doğrultusunda, Fakültemizin hizmet sunumunun kalitesinin artırılmasına yönelik amaç ve hedefleri belirtilmiştir.

Fakültemizde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Öğrenme aktivitelerinin ve öğretim elemanı performansının değerlendirilmesi amacıyla dönem sonunda değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Anket sonuçları dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Fakültemizin bir uluslararasılaşma politikası bulunmamakla birlikte; uluslararasılaşma faaliyetleri Kayseri Üniversitesi bünyesinde kurulan Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ile koordineli olarak yürütülmektedir. Ofis ilk kez 2019 yılı içerisinde Erasmus+Personel Eğitim Alma Hareketliliği, Erasmus+Personel Ders Verme Hareketliliği, Erasmus+Öğrenci Staj Hareketliliği ve Erasmus+Öğrenci Öğrenim Hareketliliği başvurularını almıştır. Söz konusu programlara fakültemiz akademik personeli ile öğrencilerinden de başvuruda bulunanlar olmuştur. Bu konudaki süreç devam etmektedir. Kayseri Üniversitesi Rektörlüğü Uluslararasılaşma politikalarının oluşturulması ve bu politikalar kapsamında uygulamaların yürütülmesi ve sonuçların izlenmesi konusuna önem vermektedir. Üniversitemiz yönetiminin bu yaklaşımı birimizdeki uygulamalara da temel teşkil etmektedir. Ayrıca Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) bulunmakta olup Üniversitemizin uluslararasılaşma politikası kapsamında uluslararası bilimsel faaliyetlerin organizasyonunu ve işbirliğini sağlamaktadır.

## 4 - EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında öncelikle Yükseköğretim programlarında bulunan ulusal ve uluslararası amaç ve çıktılar ile benzer programlara ait müfredatlar incelenmiş, bölüm öğretim üyelerinin fikirleri alınarak bir taslak hazırlanmıştır.

Bu kapsamda Fakültemizde aktif olan öğrenci bulunan Sağlık Yönetimi, Tarih ve Türk Dili ve Edebiyatı Bölümlerimiz bulunmaktadır. Sağlık Yönetimi Programı'nın amacı; sağlık kurum ve kuruluşlarına orta ve üst düzey yöneticiler yetiştirmek, sağlık yönetimi alanında ülke yararına ve ülke koşullarına uygun eğitim ve araştırma yapmaktır. 4 yıllık eğitim veren bir lisans programı olan Sağlık Yönetimi Bölümü sağlık sektöründe kurumların işletme ve planlama faaliyetlerini gerekli analiz ve bilimsel çalışmalarla yürütülmesi amacıyla profesyoneller yetiştirmektedir. Öğrencilerine hastane yönetiminden, sağlık teknolojiler ve kullanımına dek geniş bir yelpazede eğitim veren Kayseri Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü, çağdaş ve evrensel değerleri benimsemiş, araştıran ve sorgulayan, sağlık kuruluşlarını yönetecek bilgisi, becerisi ve ideali olan, üretime dönük girişimcilik ruhuna sahip, iletişim ve liderlik becerileri gelişmiş, mesleği için gerekli ilke, kavram bilgi ve becerilerle donanmış üstün nitelikli, iletişim becerileri gelişmiş ve sağlık alanında yetkin işletmeciler ya da yöneticiler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Tarih Bölümü Mezunlarımız alacakları pedagojik formasyon eğitiminin ardından KPSS sınavından yeterli puanı almaları durumunda MEB tarafından tarih öğretmenleri olarak atanmaktadır. Mezunlarımız, tercih etmeleri halinde özel eğitim kurumlarında çalışma imkânına da sahiptirler. Ayrıca Vakıflar Genel Müdürlüğü, Başbakanlık Osmanlı Arşivi, Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü gibi farklı kamu kurumlarında çalışabilir. İstenecek ön koşulları yerine getiren mezunlarımız, üniversitelerde araştırma görevlisi olabilen yanı sıra yurt içi ve yurt dışında lisansüstü öğrenime devam ederek akademik alanda yollarına devam edebilirler.2023-2024 Eğitim Öğretim Yılından itibaren Tarih Bölümü öğrencileri pedagojik formasyon eğitimini eğitim öğretim süresince alacak olup, öğretmen olma imkânına sahiptirler. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün kuruluş amacı, Türk Dili ve Edebiyatı alanında bilimsel ve akademik araştırmalar yapıp bunları ilim dünyası ve kamuoyu ile paylaşacak, ülkemizin ve toplumumuzun iletişiminde, sosyalleşmede ve bilimsel anlamda Türk Dili ve Edebiyatına olan ihtiyaçlarını gözlemleyip onlar için uygun çözümler üretecek, nitelikli ve donanımlı Türk Dili ve Edebiyatı uzmanları-Türkologlar yetiştirmektir. Aynı zamanda mensuplarına sistematik, tutarlı ve eleştirel bir bakış açısı kazandırmak, kimliğimizi belirleyen değerlerimizi sadece korumakla yetinmeyip aynı zamanda geliştirerek de toplumsal huzurun devamlılığına katkıda bulunmak, bu amaçlar doğrultusunda kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile sürekli iş birliği yapmaktır. Ayrıca 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılından itibaren Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencileri pedagojik formasyon eğitimini eğitim öğretim süresince alacak olup, öğretmen olma imkânına sahiptirler.

#### Fakültemizde işleyen süreç şu şekildedir:

Bölüm Akademik Kurulları, bir sonraki eğitim-öğretim yılının teorik ve uygulamalı dersleri, staj uygulamalarını gösteren eğitim-öğretim planlarını Yükseköğretim Kurulu tarafından konuya ilişkin alınan kararlara ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uygun olarak hazırlanmakta ve Dekanlığa sunulmaktadır. Eğitim-öğretim planları Fakülte Kurulunun kabulü ve Senatonun onayından sonra yürürlüğe girmektedir. Bölüm Başkanlıkları akademik programlara ilişkin hazırladıkları ders kataloglarını Türkçe ve İngilizce olarak Fakültenin web sayfasında yayınlamakla sorumludur.

#### Fakültemiz bölümlerinde sunulan dersler;

Öğrencilere, yöneticiliğin temel ilke, kural ve uygulamalarını, ekonomik prensiplerini, aynı zamanda analitik düşünce ve ekip çalışması becerilerini öğretmektedir. Bilim ve teknolojiye dayalı yaklaşım ve yöntemlerle, mesleki ilke ve standartlarıyla, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan ve tercih edilen bir eğitim vermeyi amaçlayan bölümlerimizden

mezun olacak nitelikli insan gücü ihtiyacını karşılayacaktır. Fakültemiz Bölümlerinin program dili Türkçedir.

#### Fakültemiz;

Sağlık Yönetimi, Tarih ve Türk Dili ve Edebiyatı Bölümüne örgün eğitim olarak devam etmektedir. Programlarda yer alan dersler; zorunlu ve seçmeli olmak üzere iki gruba ayrılır. Zorunlu dersler, öğrencinin almak ve başarılı olmak zorunda olduğu derslerdir. Seçmeli dersler ise öğrencinin kendi kişisel ilgi ve becerilerini gözeterak belirli ders grupları içinden seçmek durumunda olduğu derslerdir. Güncel gelişmeler, öğretim elemanlarının önerileri ve uzmanlık sahaları da dikkate alınarak müfredata seçmeli dersler eklenmekte bu yolla müfredatın güncelliğini koruması sağlanmaktadır.

Fakültemizde verilen her dersin hem ulusal kredisi hem de AKTS kredisi mevcuttur. AKTS kredisinin belirlenmesinde öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdikleri tüm aktiviteler (teorik ve uygulamalı ders saatleri, ödev, proje, ara sınav, final vs.) dikkate alınmaktadır. Genel Ağırlıklı Not Ortalamasının (GANO) hesaplanmasında, AKTS kredisi temel alınmakta ve öğrencilerin not dökümlerinde hem ulusal kredi hem de AKTS kredisine yer verilmektedir. Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmeleri Bologna sürecinde belirtilen kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Buna göre; bir dersin öğrenme çıktıları başarı notu ile belirlenir. Başarı notu; uygulamalı çalışmalar, ara sınav, yarıyıl/yılısonu ve bütünleme sınavlarının birlikte değerlendirilmesiyle elde edilir. Sınav sonuçlarının ilanında puan ve harf sistemi kullanılmaktadır. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan ölçme ve değerlendirme süreçleri oluşturulmuştur. Öğretim elemanları, her dönem yürüttükleri dersin kazanımlarını ölçmeyi amaçlayan çeşitli araçlar kullanarak değerlendirme yapmaktadır. Öğretim elemanları, ne çeşit ve ne sıklıkta ölçme yapacaklarını dönem başında belirlemekte ve bunu yazılı bir belge halinde bölüm başkanlıklarına sunmaktadır.

### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) dersler ve müfredatla birlikte oluşturulmuştur. Programların yürütülmesinde öğrencilerin etkinlikler (teknik geziler, uzman konuşmacı davetleri vb.) organize ederek aktif rol almaları sağlanmaktadır. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için öğretim üyelerinin her yarıyıl başında ders planlarını hazırlayarak öğrencileri bilgilendirmesi sağlanmaktadır. Öğrencilerin eğitim-öğretim, kişisel ve yönetimle ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olmak ve öğrencileri yönlendirmek üzere, öğretim yılı başlamadan önce Yönetim Kurulu kararıyla öğretim elemanları arasında akademik danışmanlar görevlendirilmiştir. Akademik danışmanlar, sorumluluklarına verilen öğrencilerin kayıt yenileme, ders seçme ve mezuniyet gibi işlemler yanında diğer sorunlarının çözümüne de yardımcı olmak üzere öğrenim süresi boyunca haftada iki saat zaman ayırmaktalar. Fakültemizdeki her program ve her sınıf için bir akademik danışman belirlenmiştir.

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Fakültemizde öğrenci gelişimini desteklemek amaçlı turnuva, kaynaşma programları ve destek kursları düzenlenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan Hidayet Tutum Kültür Merkezinde öğrencilerin düzenlediği konferans, panel, sempozyum, tiyatro ve konserler yapılabilmektedir. Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliğin ve yeterliliğin güvence altına alınması için her yarıyıl sonunda toplantılar düzenlenerek öğrenme kaynakları, tesis ve altyapılarla ilgili öğretim elemanlarından ve idari personelden geri bildirimler alınmakta ve gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır.

### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerde Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uygulanmaktadır. Birimdeki ders görevlendirmeleri yapılırken öncelikle öğretim üyelerinin uzmanlık alanları çerçevesindeki ders talepleri ve ders planları bölüm başkanlıklarınca alınmakta ve değerlendirilmektedir.

## 5 - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birimin, araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır.

Fakültemizin araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir. Araştırma stratejimiz belirlenirken fakültemiz ve üniversitemizin bilimsel ve teknolojik alandaki ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmak ve mezunlarımızın donanımlı, ahlaklı ve kalifiye birey olarak topluma kazandırılması göz önünde bulundurulmuştur. Araştırma hedefleri ise; Öğretim elemanlarının yayın sayısının artırılması, Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı, Üniversite-Dış paydaş koordinasyonu sağlanması, Proje raporu, yayın, patent gibi çalışmalar üniversitemiz bilimsel araştırma ve teşvik sistemi tarafından değerlendirilmektedir. Fakültemizde Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu kurulmuştur ve başvurular bu komisyon tarafından değerlendirilmektedir. Yurt içi ve yurt dışı kurumlardan gelen araştırma fırsatları elektronik belge sistemi ve kurumsal e-mail adresleri yoluyla duyurulmaktadır.

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Fakültemizde ARGE çalışmalarını BAP kanalıyla direk akademik personele yönelik teşvik sağlamaktadır. Ayrıca, personel ve öğrencilerinin gelişimini destekleyecek ve sunulan hizmetlerin kalitesini artıracak hedefler benimsemiştir. Bu hedefleri yerine getirirken mali olanaklarını etkin ve verimli bir şekilde kullanmaya çalışmakta, hayırseverlerin katkılarının artırılması konularında girişimlerde bulunmaktadır. Bu kapsamda kampüsümüzde Aksüt Madencilik tarafından sosyal tesis yapılması gerçekleştirilmiştir. Fakültemiz, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için sektörel irtibat halinde olup sık kullanılan yazılımların lisanslarını alarak öğrencilerin ve hocaların kullanımına sunmaktadır.

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

• Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler mevcuttur.

• Fakültemiz araştırma performansı yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve niceliksel olarak değerlendirilmektedir. Araştırma performansının iyileştirilmesi için öğretim elemanlarımıza gerekli destekler sağlanmaktadır.

## 6 - TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Fakültemizin topluma sağlamayı planladığı en değerli katkı; sosyal, kültürel, sağlık ve bilgi anlamında tam donanımlı olarak bireyler yetiştirmektir. Yarınlın liderleri olarak insanlığın gelişimine katkıda bulunacak bireyler yetiştirmeyi misyon edinen üniversite, eğitim-öğretim süreçlerini bu yönde sürekli iyileştirme yolunda gayretler sarf edecektir.

Fakültemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma, geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin ilgili kısmını içeren güncel verileri kamuoyuyla fakülte web sayfasından paylaşmaktadır. Sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği belirli dönemlerde bilgi işlem personelimiz tarafından da takip edilmektedir. İ

Fakültemizin toplumsal katkı için ayrılmış yeterli mali kaynağı bulunmamaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerimiz akademik birimlerimiz ve öğretim elemanlarımız tarafından gerçekleştirilecek faaliyetlerden oluşacaktır. Önümüzdeki dönem STK'lar, kamu-kurum ve kuruluşlarla birlikte bölge halkının bilgilendirilmesi ve bu konuda gereken adımların atılması sağlanacaktır.

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Fakültemizin topluma sağlamayı planladığı en değerli katkı; sosyal, kültürel, sağlık ve bilgi anlamında tam donanımlı olarak bireyler yetiştirmektir. Yarınlın liderleri olarak insanlığın gelişimine katkıda bulunacak bireyler yetiştirmeyi misyon edinen üniversite, eğitim-öğretim süreçlerini bu yönde sürekli iyileştirme yolunda gayretler sarf edecektir.

## 7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

#### Birim İç Değerlendirme Raporu Sonuç ve Değerlendirme

Fakültemiz 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun Hükmünde Karamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla Kayseri Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak kurulmuştur. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında 40 öğrenci ile eğitim-öğretime başlamıştır.

Fakültemiz binası Hayıresever Mahmut Karaca tarafından yaptırılan yaptırılmıştır. 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı sonu itibarıyla 344 lisans, 248 Lisansüstü olmak üzere toplam 592 öğrencimiz bulunmaktadır. Fakültemizde 2022 yılı sonu itibarıyla 11 (on bir) akademik personel ve 3 (üç) idarî personel bulunmaktadır.

Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi olarak hedefimiz, toplum ve etik değerlere saygılı, uluslararası alanda rekabet edebilen, karşılaştıkları problemlere özgün yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler üretebilen, edindiği bilgileri uygulama becerileri yüksek, gelişime açık, çok disiplinli ve disiplinler arası takımlarda çalışabilen ve kilit roller üstlenebilen lider insanlar yetiştirmektir. Uluslararası ortamlarda da bulunmayı ve etkin roller üstlenmeyi hedefleyen Fakültemizin öncelikli hedefi, bölgemiz ve ülkemizin gereksinimini dikkate alarak, öğrencilerimize yeterli ve kaliteli bir eğitim sunabilmektir. Fakülte olarak, bu hedeflere ulaşma yolunda sahip olduğumuz genç, dinamik ve üretken öğretim üyesi kadrosuyla yapılacak araştırmaların yanında uluslararası normlara uygun araştırmalar da yapmayı planlamaktayız. Eğitim-öğretim, araştırma faaliyetlerinin eşgüdüm içerisinde sürdürülmesi amacıyla akademik, fiziki ve bilimsel alt yapının geliştirilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

Fakültemize ait 2020-2024 yıllarını kapsayan Stratejik Planımız 2020 yılında oluşturulmasına rağmen uygulamada bazı eksikliklerimiz bulunmaktadır. 2020-2024 Stratejik Planımız gözden geçirilerek daha etkin, verimli ve gerçekleştirilebilir bir plan oluşturmak da öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve performans göstergelerimizin etkin ve verimli bir şekilde hayata geçirilmesi amacıyla uygulamaların tüm programlarımızda yaygınlaştırılması, sonuçların izlenmesi ve paydaşlarla birlikte yeniden değerlendirilip gözden geçirilmesi gerekmektedir. Bu konuda fakültemizin bütün komisyonları süreci yakından izlemekte, yer yer gerekli adımlar atılmaktadır. Ayrıca birimiz liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı politikalarıyla uyumlu politikaları belirleyerek tüm programlarda uygulanabilir hâle getirmiştir.

Üniversitelerin hedefi olan çağdaş eğitim ve öğretim seviyesine ulaşmaları ancak kurumsal kimliklerini geliştirmeleri, kurumu meydana getiren tüm öğelerin niteliklerini ve iç paydaşların kuruma olan bağlılıklarını artırmaları ile mümkündür. Bu anlayış çerçevesinde Develi İslami İlimler Fakültesi personel ve öğrencilerinin gelişimini destekleyecek ve sunulan hizmetlerin kalitesini artıracak hedefler benimsemiştir. Bu hedefleri yerine getirirken mali olanakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılması amaçlanmakta ve hayıreseverlerin katkılarının artırılması konusunda gerekli girişimlerde bulunmaktadır. Fakültemizde iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılım ve katkılarını sağlamak üzere anketler düzenlenecek, sonuçlar değerlendirilecektir.

Fakültemiz programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerin güvence altına alınabilmesi için geliştirilen mezun öğrenci bilgi sistemimiz 2020 yılı sonunda faaliyete geçmiştir. Önümüzdeki süreçte mezun bilgi sisteminin daha aktif hâle gelmesi öğrencilerin ve fakültemizin genel durumunu göstermesi bakımından önemli bir veri olacaktır. Ayrıca fakültemiz şeffaf yönetim anlayışı doğrultusunda, ilgili bilgi ve belgeleri kurumsal internet sayfamız aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bununla birlikte farklı iletişim kanalları kullanılarak tarafımıza ulaştırılan bilgi ve belge talepleri de yasal mevzuat hükümleri doğrultusunda karşılanmaktadır. Birimizimiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, insanî ve malî kaynakları ve yönetim sistemine ilişkin süreçlerini yeniden tanımlaması ve uygulamaların bu süreçler dâhilinde gerçekleştirilerek sonuçların izlenmesi öngörülmektedir. Yine iç ve dış paydaşlarla görüş alışverişinde bulunulması, diğer kurum ve kuruluşlarla entegre çalışma sisteminin benimsenmesi Fakültemizi bölgemizde daha saygın ve tercih edilebilir bir kurum hâline getirecektir. İyileştirilmeler kalite güvence anlayışla sürdürülmektedir. Bu kapsamda fakültenin güçlü ve iyileştirilmeye açık yönleri aşağıda belli başlıklar altında ortaya konmuştur. Fakültemizin güçlü ve iyileşmeye açık yönleri:

#### A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite:

**Güçlü Yön** • Fakültede kalite güvence sisteminin oluşturulması, bununla ilgili esasların, süreçlerin, birimlerin, görev tanımlarının, takip ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturularak, söz konusu sistemin kurumsal bir yapıya kavuşturulması.



- Ekip çalışmasına yatkın, disiplinli ve kararlı insan kaynağının bir arada bulunması.
- Kalite çalışmalarına süreklilik kazandırmak için Kalite alt komisyonlarından düzenli olarak faaliyet ve değerlendirme raporlarının istenmesi ve bunların üst komisyon ve yönetim birimlerince değerlendirilerek, gerekli kararların alınıyor olması.
- Fakültede kalite kültürüne odaklanmış, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmiş olması.
- Fakültemiz misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda stratejik planları hazırlanmış, adı geçen yönerge ve yönetmeliklerle eğitim- öğretim programları planlanmış ve yürürlüğü konmuştur. Kurumun ilan edilmiş kalite politikası, stratejik plan çerçevesinde belirlenmiş olan hedeflerin izlenerek, ilgili konularda iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi beklenmektedir.
- Fakülte üst yönetimi tarafından belirlenen kalite yönetim anlayışının sahiplenilmiş olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı'nın kalite güvence sistemi ile bütünleştirilmiş ve ilişkilendirilmiş buna bağlı olarak katılımcı bir anlayışla hazırlanmış olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Birimin karar alma-verme sürecinde paydaş katılımcının fikirlerine başvurulması da güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kalite komisyonunun çalışmaları, kurumsal iç değerlendirme raporları ile yapılan tüm çalışmalar ve toplantılar, hazırlanan tüm raporlar şeffaf bir şekilde kalite komisyonu web sayfasında düzenli olarak yayınlanacak olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Genç ve dinamik bir akademik kadromuzun bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kayseri Üniversitesi'nin belirlediği stratejik hedeflerin fakülte yönetimi tarafından benimsenmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Karar alma sürecine öğrencilerin de dâhil edilmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Yönetim modeli ve idari yapı anlamında, paydaşların destek vermesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Birimin başarılı bir şekilde hedeflerine ulaşabilmesi için iç ve dış paydaşların durum ve konumlarını dikkate alması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Fakültemiz yönetiminin sorunlar ve ihtiyaçlar konusunda duyarlı olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Mali harcamalarda ihtiyaca uygun ve âdil dağılımın yapılması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Fakülte yönetimimizin hayırsever desteklerinin artırılması ve/veya devamlılığının sağlanması konusunda sürekli girişimlerde bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Sürekli gelişim gösterme, stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmeye yönelik yaklaşımları benimseyen yönetim anlayışına sahip olunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Geniş sınıflar, sınıf mevcudunun az olması ve ders araç ve gereç olanakları güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

#### **İyileşmeye Açık Yön**

- Kalite yönetim kültürünün tabana bütünüyle yaygınlaştırılmamış olması iyileşmeye açık yönlerin ilkidir. • Kalite Güvence Sistemi çalışmalarına, tüm personel bazında ilgi ve desteğin henüz beklenen düzeyde gerçekleştirilememiş olması.
- Kurumun ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığını daha etkin hâle getirmek için katılım sağlanan faaliyet, proje ve etkinlik sayısının az olması.
- Birimin performansına yönelik yapılması planlanan anket çalışmalarının tamamlanıp, değerlendirilmeye tâbi tutulamaması.
- Yönetim ve kalite süreçlerinin geliştirilmesinde iç ve dış paydaşların daha fazla desteğine ihtiyaç duyulması.
- Stratejik plan hazırlama, güncelleme ve kalite çalışmalarında dış paydaşlardan beklenen düzeyde katkı alınamaması.
- Tam katılımcı bir yönetim modelinin uygulanamaması iyileşmeye açık yönleridir.
- Genel olarak akademik ve idari personelin kalite ile ilgili eğitim konusunda yetersiz kaldığı görülmektedir. Dolayısıyla birimde kalite ile ilgili eğitimin eksikliği iyileşmeye açık yönleridir.
- Öğretim elemanlarının akademik etkinliklerine yeterli bütçenin ayrılamamasında yaşanan zorluklar iyileşmeye açık yönleridir.
- Akademik ve idari personele uygulanan oryantasyon faaliyetleri iyileşmeye açık yönleridir.
- Çalışanlara (akademik ve idari) yönelik yapılan memnuniyet anketleri, bu anketlerin sonuçları gibi uygulamalar iyileşmeye açık yönleridir.
- İdari personelin performansının değerlendirilmesinde kullanılan tanımlı süreçler iyileşmeye açık yönleridir. • İdari personel sayısının yetersiz olması iyileşmeye açık yöndür.

#### **B. Eğitim-Öğretim:**

##### **Güçlü Yön**

- Alanında uzman genç, dinamik ve nitelikli öğretim elemanlarının olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Birim, öğrenci ve eğitim odaklı bir misyon edinmiş, bu misyonun dâhilinde somut ve ölçülebilir hedefler belirlemiş olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Eğitim-öğretimin kalitesini geliştirmeye yönelik kalite güvence mekanizmalarının oluşturulmuş olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Yeterli sayıda ve ihtiyacı karşılayabilir donanımlı dersliklerin olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kampüsümüzde kütüphane, konferans ve çalışma salonlarının olması bununla birlikte öğrenme kaynaklarının erişimine yönelik mekân ve materyallerin yeterliliğe sahip olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Tüm öğrencilere barınma imkânı sağlayacak kampüse yakın yurtların bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Fakültemizde ders görevlendirmelerinin uzmanlık alanlarına göre yapılıyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

##### **İyileşmeye Açık Yön**

- Fakültenin merkez kampüsten uzak olması iyileşmeye açık yönlerdir.
- Fakültenin bazı birimlerinde eğitim-öğretim alt yapısı, araç-gereç ve uygulama alanlarının hedeflenen düzeyde olmaması iyileşmeye açık yönlerdir.
- Fakültenin bazı birimlerinde uygulamaya yönelik eğitim ve öğretimin hedeflenen düzeyde olmaması iyileşmeye açık yönlerdir.
- Fakültemizde yeterli sayıda ve uzmanlık alanında öğretim elemanının hedeflenen düzeyde olmaması iyileştirmeye açık yönleridir.

### C. Araştırma-Geliştirme:

#### Güçlü Yön

- Birimde araştırma geliştirme faaliyetlerine katılımın üst yönetim tarafından desteklenmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kampüsümüzde 21.011 adet kitap barındıran kütüphanenin birim personelinin her türlü araştırma ihtiyacını karşılamaya yönelik olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Birimde üst yönetim tarafından iyi uygulama ömeklerinin sosyal medyada, bilimsel çalışmaların web sitesinde ilan edilerek desteklenmesi, öğretim elemanlarının çalışma motivasyonlarının artınması adına güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Fakültemizin araştırma-geliştirme faaliyetleri için yeterli fiziki alt yapıya sahip olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

#### İyileşmeye Açık Yön

- Bilimsel araştırma, performans değerlendirme gibi uygulamalarının bulunmaması iyileşmeye açık yönleridir.
- Araştırma ve geliştirme performansının takdir ve ödüllendirilmesi üzerine yapılan uygulamalar iyileşmeye açık yönleridir.
- Birimdeki öğretim elemanlarının ders yüklerinin fazla olması bunun neticesinde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için gerekli zamanı ayıramaması gelişmeye açık yönleridir.
- Araştırma ve geliştirme performansının takdir ve teşvik üzerine yapılan uygulamalar iyileşmeye açık yönleridir.
- Bilimsel araştırma performans değerlendirme uygulamalarının bulunmaması iyileşmeye açık yönleridir.

### D. Toplumsal Katkı:

#### Güçlü Yön

- Fakültemizin diğer kamu kurum ve kuruluşları, iç ve dış paydaşlar ile sürekli irtibat ve görüş alışverişi içinde olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

#### İyileşmeye Açık Yön

- Paydaşların katkı seviyelerini artırmaya yönelik çabaların zaman zaman yetersiz kalması iyileşmeye açık yönleridir.
- Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri iyileşmeye açık yönleridir.
- Toplumsal katkı süreçlerinde belirlenen öncelikli alanlarının listesi ve nasıl belirlendiğine dair belgeler hazırlanacak olması iyileşmeye açık yönleridir.
- Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçenin yetersiz olması iyileşmeye açık yönleridir.
- Toplumsal katkı hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını kontrol etmek üzere oluşturulacak mekanizmalar iyileşmeye açık yönleridir.